

VIGILAR PARA PREVENIR

Información que fortalece
las decisiones en salud pública

La implementación de la herramienta tecnológica VESPA permitió fortalecer la vigilancia epidemiológica del consumo de sustancias psicoactivas, mejorando la capacidad institucional para generar información confiable, orientar intervenciones y apoyar la toma de decisiones en salud pública en la ciudad de Medellín.



EXPERIENCIA No. 03

Alcaldía de Medellín Secretaría de Salud

Capacitación para la administración, implementación y adaptación de la herramienta tecnológica VESPA para la vigilancia epidemiológica del consumo de sustancias psicoactivas.



POBLACIÓN BENEFICIARIA

20 profesionales adscritos a comunidades terapéuticas de Medellín.



ENFOQUE

Fortalecimiento de capacidades técnicas para la vigilancia epidemiológica, gestión de información y análisis de datos sobre consumo de sustancias psicoactivas.



PROPÓSITO

Fortalecer la toma de decisiones mediante información epidemiológica confiable, oportuna y basada en evidencia.



“ La información correcta en el momento oportuno, salva vidas y transforma realidades. ”



MEDELLÍN

ANTIOQUIA

2009



INFORMACIÓN
QUE ORIENTA



CAPACIDADES
QUE FORTALECEN



DECISIONES
QUE PROTEGEN

EL DESAFÍO

¿Qué estaba ocurriendo y por qué era necesario actuar?

En 2009, la Secretaría de Salud de Medellín identificó la necesidad de fortalecer la vigilancia epidemiológica del consumo de sustancias psicoactivas mediante herramientas tecnológicas que permitieran consolidar, analizar y visualizar información confiable para orientar la toma de decisiones en salud pública.

La información disponible era dispersa, los procesos de análisis requerían un alto esfuerzo operativo y existían limitaciones para producir evidencia oportuna que apoyara el diseño de políticas y estrategias de prevención.



“ La información basada en evidencia permite anticipar riesgos, orientar acciones y proteger la salud de la población. ”

CONTEXTO



La ciudad contaba con múltiples actores que generaban información relacionada con el consumo de sustancias psicoactivas, pero no existía una plataforma integrada que facilitara el análisis epidemiológico y el seguimiento permanente de la situación.

NECESIDAD



Implementar una solución tecnológica que permitiera registrar, organizar, analizar y visualizar información epidemiológica de forma estandarizada para apoyar la vigilancia en salud pública.

RETO



Fortalecer las capacidades técnicas del talento humano para administrar la herramienta VESPA y convertir los datos en información útil para la planeación, prevención y toma de decisiones.

OBJETIVO



Capacitar a los profesionales responsables de la vigilancia epidemiológica en la administración, adaptación e implementación de la herramienta tecnológica VESPA para fortalecer la gestión de la información sobre consumo de sustancias psicoactivas.

PRINCIPALES DESAFÍOS



Sistemas de información fragmentados

Información proveniente de múltiples fuentes sin integración tecnológica.



Procesos manuales

Gran parte del análisis epidemiológico se realizaba mediante consolidaciones manuales.



Baja capacidad analítica

Se requería fortalecer las competencias del personal para interpretar información y generar reportes.



Decisiones con poca evidencia

La oportunidad y calidad de la información limitaban la formulación de estrategias preventivas.

LÍNEA DE TIEMPO



INTERVENIR

LA INTERVENCIÓN

¿Qué hicimos y cómo lo llevamos a cabo?

Para enfrentar el desafío identificando, se diseñó e implementó un proceso de capacitación técnica para la administración, implementación y adaptación de la herramienta tecnológica VESPA, fortaleciendo las capacidades del talento humano para la gestión de la información epidemiológica.



“ La capacitación transformó datos en conocimiento y el conocimiento en mejores decisiones para la salud de Medellín. ”

ESTRATEGIAS CLAVE



Enfoque práctico

Metodología basada en la resolución de casos y ejercicios aplicados a la realidad local.



Aprendizaje colaborativo

Espacios de intercambio de experiencias entre profesionales de las comunidades terapéuticas.



Gestión de calidad

Estandarización de procesos e información para garantizar confiabilidad y oportunidad de los datos.



Acompañamiento técnico

Soporte permanente durante la implementación y en el uso de la herramienta tecnológica.



20 profesionales capacitados adscritos a comunidades terapéuticas de Medellín.

¿CÓMO LO HICIMOS?



01 DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE NECESIDADES

Se identificaron los requerimientos técnicos, los procesos de información existentes y las necesidades de capacitación del talento humano.



02 ADAPTACIÓN DE VESPA

Se realizó la parametrización y adaptación de la herramienta VESPA a las necesidades de la Secretaría de Salud de Medellín.



03 CAPACITACIÓN TÉCNICA

Se desarrollaron sesiones teórico-prácticas para la administración de la herramienta, gestión de datos y generación de reportes e indicadores.



04 IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Se implementó la herramienta en el entorno institucional, garantizando la calidad de la información y el acompañamiento técnico.



05 USO Y MEJORA CONTINUA

Se promovió el uso permanente de VESPA para el análisis epidemiológico y la toma de decisiones basadas en evidencia.

LO QUE HICIMOS POSIBLE



Fortalecimos la capacidad institucional para la vigilancia epidemiológica del consumo de sustancias psicoactivas.



Mejoramos la calidad, oportunidad y análisis de la información.



Generamos evidencia para orientar la planeación y las estrategias de prevención en salud pública.



Promovimos el uso de la tecnología como aliada en la gestión de la información en salud.

LOGRAR

LOS RESULTADOS

¿Qué logramos y qué cambió?

La implementación de VESPA transformó la manera en que la Secretaría de Salud de Medellín gestiona la información epidemiológica sobre el consumo de sustancias psicoactivas, generando información oportuna, confiable y útil para la toma de decisiones en salud pública.

Tablero VESPA | Vigilancia Epidemiológica de Sustancias Psicoactivas



¿QUÉ CAMBIÓ?



INFORMACIÓN OPORTUNA Y CONFIABLE

Disponibilidad de información actualizada que permite monitorear el comportamiento del consumo de sustancias psicoactivas en la ciudad.



MEJORES DECISIONES

Los datos se convirtieron en evidencia clave para la planeación, diseño y evaluación de políticas y estrategias de prevención.



CAPACIDADES FORTALECIDAS

Profesionales capacitados y competentes para administrar VESPA, analizar datos y generar reportes de calidad.



PROCESOS MÁS EFICIENTES

Automatización y estandarización de procesos que reducen tiempos, errores y carga operativa.



VIGILANCIA MÁS EFECTIVA

Monitoreo permanente que permite identificar tendencias, riesgos y emitir alertas oportunas.

NUESTRO IMPACTO



“

VESPA nos permitió pasar de información dispersa a conocimiento útil para proteger la salud pública y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Profesional de Vigilancia Epidemiológica
Secretaría de Salud de Medellín



APRENDIZAJES CLAVE



- ✓ La información de calidad transforma la planeación y mejora los resultados en salud pública.
- ✓ La capacitación continua es clave para sostener y potenciar el uso de la herramienta.
- ✓ El trabajo colaborativo entre equipos fortalece la gestión del conocimiento.
- ✓ La tecnología es una aliada estratégica para la vigilancia y la toma de decisiones.

TESTIMONIO DE LA EXPERIENCIA

“

Esta experiencia nos enseñó que la información bien gestionada salva vidas y permite orientar acciones efectivas en prevención y atención.

Equipo de Vigilancia Epidemiológica
Secretaría de Salud de Medellín



TRANSFORMAR

LAS LECCIONES APRENDIDAS

¿Qué aprendimos y cómo nos transformó?

La experiencia de implementación de VESPA dejó aprendizajes clave que fortalecieron la gestión de la información epidemiológica y consolidaron una cultura institucional basada en evidencia, colaboración y mejora continua.



“ La información oportuna, confiable y bien utilizada es la base para transformar realidades y proteger la salud de nuestra comunidad. ”

FACTORES DE ÉXITO



Liderazgo institucional

Compromiso y apoyo permanente de la dirección.



Herramienta adecuada

VESPA se adaptó a las necesidades de la Secretaría de Salud de Medellín.



Capacitación continua

Formación práctica y especializada para fortalecer habilidades del equipo.



Calidad de la información

Estandarización de procesos y criterios para datos confiables y comparables.



Articulación interinstitucional

Trabajo conjunto entre áreas y actores del sistema de salud.

NUESTRA TRANSFORMACIÓN



Pasamos de gestionar información dispersa y manual a contar con un sistema integrado, analítico y colaborativo que nos permite monitorear, anticipar y actuar para proteger la salud de los ciudadanos de Medellín.

¿QUÉ APRENDIMOS?



1. LA INFORMACIÓN TIENE PODER

Contar con datos oportunos y confiables permite comprender la situación, identificar tendencias y orientar acciones efectivas.



2. LA TECNOLOGÍA MULTIPLICA CAPACIDADES

VESPA facilitó la consolidación, análisis y visualización de la información, reduciendo tiempos y mejorando la calidad del análisis.



3. EL TALENTO HUMANO ES CLAVE

La capacitación y el acompañamiento técnico fortalecieron las competencias del equipo y generaron autonomía en el uso de la herramienta.



4. EL TRABAJO COLABORATIVO GENERA RESULTADOS

La articulación entre áreas y actores institucionales fue fundamental para asegurar el flujo de información y la toma de decisiones.



5. LA MEJORA CONTINUA ES EL CAMINO

Escuchar, evaluar y ajustar los procesos permitió evolucionar la herramienta y responder mejor a las necesidades.

IMPACTO GENERADO



156

reportes generados en 2025.



Decisiones más informadas y oportunas.



60%

reducción en tiempos de consolidación y análisis de datos.



Mayor eficiencia en procesos y uso de recursos.



16

comunidades monitoreadas con análisis territorial detallado.



Mejor identificación de riesgos y poblaciones prioritarias.



20

profesionales capacitados en la administración y uso de VESPA.



Equipo más competente y empoderado.